**Анализ работы**

**КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения**

**«Ирбейский» за 2024 год**

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ирбейский» (далее - учреждение) является некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность по предоставлению социальных услуг семьям, детям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Целями учреждения является реализация права граждан на социальное обслуживание и помощь со стороны государства, предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договора, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, и предоставление срочных социальных услуг.

Основными направлениями деятельности Учреждения являются:

социальное обслуживание населения на дому;

полустационарное социальное обслуживание;

срочное социальное обслуживание;

оказание консультативной помощи;

содействие в оказании материальной помощи;

проведение социальной адаптации и реабилитации граждан;

поддержка семей с детьми и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;

участие в работе по профилактике безнадзорности, социального сиротства несовершеннолетних, защите их прав;

проведение мероприятий по увеличению объема предоставляемых услуг и улучшению их качества;

сопровождение нуждающихся детей к месту нахождения санаторнооздоровительных, лечебно-профилактических учреждений и обратно;

профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, и содействие на основе межведомственного взаимодействия в предоставлении психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящийся к социальным услугам (социальное сопровождение).

***Выполнение государственного задания КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ирбейский» за 2024 год***

Оценка выполнения учреждением государственного задания по показателям, характеризующим качество и количество государственной услуги, осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Красноярского края от 20.03.2017 № 145-п «Об утверждении Методики оценки выполнения краевыми государственными учреждениями государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ)». Проведен мониторинг выполнения Учреждением государственного задания (утвержденный приказом Министерства социальной политики Красноярского края от 29.12.2023 № 1174 –од).

В 2024 численность получателей социальных услуг в учреждении составила 2003 человек. Сводная оценка выполнения государственного задания по показателям качества, объёма составило 100 %, из них по формам социального обслуживания:

*предоставление социального обслуживания в стационарной форме:* при плановом показателе – 30 получателей социальных услуг (далее – ПСУ), факт составил – 30 ПСУ (сводная оценка выполнения по показателям качества, объёма составило 100%);

*предоставление социального обслуживания в полустационарной форме:* при плановом показателе – 1946 ПСУ, факт составил – 1948 ПСУ (сводная оценка выполнения по показателям качества, объёма составило 100,1%);

*предоставление социального обслуживания на дому (очно):* при плановом показатели 25 ПСУ, факт составил 25 ПСУ (сводная оценка выполнения по показателям качества, объёма составило 100,1%.

Удовлетворённость получателей социальных услуг, в оказанных социальных услугах по итогам проведенного опроса в рамках «Декады качества» в 2024 составило 100%. Следует отметить, что в опросе приняли участие 199 респондента, все удовлетворены качеством оказания услуг.

Доступность получения социальных услуг в Учреждении составляет 100%. В плане мероприятий по повышению качества предоставления социальных услуг и эффективности их оказания Учреждением на 2024 указано общее количество мероприятий 4 шт. В IV квартале 2024 все 4 мероприятия исполнены, соответственно выполнение плана составил 100%.

***Укомплектованность специалистами Учреждение***

Штатная численность специалистов в Учреждении составляет 54,9 штатных единиц, численность специалистов, оказывающих социальные услуги составляет 28,65 штатных единиц, фактически замещено – 28,65, внутреннее совместительство. Вакансии отсутствуют. Укомплектованность специалистами, оказывающими социальные услуги на 31.12.2024 составила 100%.

Конкурсы профессионального мастерства, помогают успешно решать задачи повышения качества подготовки специалистов, позволяют создать благоприятную среду для развития интеллекта, совершенствования профессиональных умений и навыков, развития профессионального и креативного мышления специалистов, способствуют формированию опыта творческой деятельности в профессиональной сфере. Так, в 2024 двое сотрудников принимали участие в конкурсе профессионального мастерства, один сотрудник на региональном этапе занял 3-е призовое место.

В течение 2024 года в Учреждении и его Отделениях ежеквартально проводились внутриорганизационные технические учебы с сотрудниками, по изучению нововедённых нормативных документов; обсуждение вопросов организационного характера: проведение культурно-массовых мероприятий в соответствии с планом работы; участие в «Декаде качества»; прохождение инструктажей по технике безопасности, исполнение государственного задания и т.д.

Для ускорения профессионального становления работника и развитие способности самостоятельно, качественно выполнять возложенные обязанности по занимаемой должности, в Учреждение имеется Положение о наставничестве.

В течение 2024 специалисты учреждения принимали активное участие в онлайн семинарах, проводимых Краевым центром семьи, КГКУ «РМЦ» и другими организациями.

Специалисты Учреждения приняли участие:

- 27 вебинаров и семинаров;

- 5 лекций;

- 6 конференций;

- 6 стажировочных площадки.

- 8 форумов и круглых столов,

Так же, хочется отметить, что специалисты систематически занимаются самообразованием и повышением квалификации, так например, за 2024 специалисты Учреждения прошли обучения по следующим направлениям:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Должность(профессия) | Количество сотрудников, прошедших обучение | Наименование программы | Программа |
| **Курсы повышения квалификации** |
| 1 | Заведующий отделением | 1 | «Методологические и организационно-методические основы ранней помощи детям и их семьям» | Повышение квалификации |
| 2 | Социальный педагог | 1 | «Работа с официальными аккаунтами краевых учреждений в социальных сетях и в системе «Госпаблики» | Повышение квалификации |
| 3 | Специалист по социальной помощи | 1 | «Прикладные основы восстановительной медиации в организациях социального обслуживания» | Повышение квалификации |
| 4 | Специалист по социальной работе | 1 | «Организация социальной занятости инвалидов» | Повышение квалификации |
| 5 | Директор | 1 | Подготовка специалистов по гражданской обороне «Председатели КЧС о ОГБ организаций» | Повышение квалификации |
| 6 | Экономист I категории | 1 | «Организация деятельности экономической службы в учреждениях социального обслуживания» | Повышение квалификации |
| 7 | Специалист по работе с семьей | 1 | «Групповые и индивидуальные формы работы с детьми и подростками по преодолению деструктивного поведения» | Повышение квалификации |
| 8 | Специалист по работе с семьёй | 1 | «Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов, в том числе детей-инвалидов» | Повышение квалификации |
| 9 | Специалист по закупкам  | 1 | «Контрактная система в сфере закупок по 44 – ФЗ: практика применения» | Повышение квалификации |
| 10 | Специалист по социальной работе | 1 | «Особенности организации психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних, склонных к совершению суицидов» | Повышение квалификации |
| 11 | Специалист по социальной работе | 1 | «Дополнительное профессиональное образование/обучение» в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» (ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве РФ») | Дополнительное профессиональное образование |
| 12 | Музыкальный руководитель | 1 | «Альтернативная коммуникация как способ общения детей с ограниченными возможностями здоровья» | Повышение квалификации |
| 13 | Психолог | 1 | «Практическая психология в учреждениях социального обслуживания» | Повышение квалификации |
| 14 | Специалист по социальной работе,психолог | 2 | «Социальная адаптация и ресоциализация лиц, освободившихся из мест лишения свободы, реабилитация лиц, прошедших курс лечения от наркомании и токсикомании» | Повышение квалификации |
| 15 | Заместитель директора,Заведующий хозяйством | 2 | «Подготовка должностных лиц и специалистов гражданской обороны и ТП РСЧС» | Повышение квалификации |
| 16 | Специалист по работе с семьёй,Социальный педагог | 3 | «Организация основ ранней помощи» (Обучение проходит в 4 этапа с октября 2024 по январь 2025) | Повышение квалификации |
| 17 | Заместитель директора  | 1 | «Санитарно-гигиенические требования к учреждениям социального обслуживания» | Повышение квалификации |
|  | Итого сотрудников прошедших обучение за 2024 | 21 |  |  |

Всего работников учреждения прошедших повышение квалификации за 2024 год – 21 человек, что составляет 34,5% от общего числа работников.

В учреждении оборудован кабинет психолога, кабинет для проведения коррекционно-развивающих занятий с детьми-инвалидами, сенсорная комната, компьютерный класс, актовый зал для проведения обучающих и социокультурных мероприятий, комната технических средств реабилитации.

Так же организована работа по взаимодействию с организациями. Заключены соглашения о совместной деятельности и взаимодействии с:

АНО КЦСОН «Заботливые люди» от 10.01.2024 № б/н «О сотрудничестве и совместной деятельности»;

ТО КГКУ «УСЗН» по Ирбейскому району;

КГБУЗ «Ирбейская районная больница»;

автотранспортное предприятие;

детская библиотека;

всероссийское общество инвалидов;

общественная организация «Новая жизнь»

сельские советы Ирбейского района;

Ирбейский филиал краевого государственного бюджетного учреждения «Уярский сельскохозяйственный техникум».

На протяжении нескольких лет Учреждение сотрудничает с пятью волонтерскими организациями: «Новая жизнь» (соглашение от 09.01.2020 № б/н), «Серебреные волонтеры» (соглашение от 09.01.2019 № 2), Храм Св. Николая Чудотворца (соглашение т 09.01.2019 № 1), волонтеры молодежного дома культуры, волонтеры Ирбейского филиала «Уярский сельскохозяйственный техникум» - привлечено 34 волонтера, из них 15 чел. из числа "Серебряные волонтеры", количество граждан, которым оказаны услуги волонтеров - 30 гражданам пожилого возраста.

С целью обеспечения доступности социальных услуг, предоставляемых учреждением населению Ирбейского района, особое внимание уделяется уровню информированности о социальных услугах, предоставляемых структурными подразделениями. Учреждение размещает всю информацию о деятельности на странице собственного сайта https://kcson-irba833.ru/, а также в госпаблике <https://vk.com/kcson_irbeyskoe>, группа в одноклассниках <https://ok.ru/mbuktssoni>

На сайте ведется регулярное обновление актуальной информации об учреждении, а так же имеется информация о предоставляемых социальных услугах, порядок и перечень их предоставления, нормативные документы, имеются ссылки на информационные ресурсы, лента новостей, как на сайте учреждения, так и на информационных стендах в Отделениях, в зданиях сельских советов района. В течение года о работе Учреждения проводится публикация в средствах массовой информации (газета «Ирбейская правда»). В отделениях обновлены буклеты, брошюры для получателей социальных услуг, в которых доступно и кратко изложена информация о видах предоставляемых услуг, перечень документов для их оказания, контактные данные специалистов и адрес. А также имеются информационные тематические стенды: «Ранняя помощь», «Система долговременного ухода», «Отделение социальной помощи семье и детям», «Медиация», общий информационный стенд КГБУ СО «КЦСОН «Ирбейский».

На сайте администрации Ирбейского района имеется баннер с ссылкой на сайт КГБУ СО «КЦСОН «Ирбейский».

В целях расширения информирования населения о деятельности Учреждения, проводится «День открытых дверей» (1 раза в год (октябрь).

Программа Дня открытых дверей:

Организация экскурсии по кабинетам учреждения;

Знакомство получателей социальных услуг с структурой Учреждения, работы отделений, о правилах получения социальной помощи.

Открытое занятие с психологом для семей с детьми.

Проведение творческих мастер-класса для детей, мастер-классов;

Презентация успешных практик и технологий отделений.

На мероприятие приглашаются: «Серебреные волонтеры», инвалиды, люди с ОВЗ, граждане 55+, семьи с детьми.

В 2024 году Учреждение приняло участие во всероссийском отборе лучших практик для старшего поколения на платформе «Смартека», где была представлена практика «Социальное обслуживание людей старшего возраста в отдаленных сельских поселениях»

***Мероприятия, проведенные Учреждением за 2024***

За 12 месяцев 2024 сотрудниками Учреждения проведено 239 мероприятий (акции, классные часы, круглые столы, развлекательные мероприятия, конкурсы). Наиболее масштабными мероприятиями стали:

«День спонтанного проявления доброты» (в рамках детско-родительского клуба «Радуга» и мероприятий, посвященных году семьи»), в рамках проведения краевой акции «Мои права в онлайн среде» проведены родительские собрания на тему «Профилактика деструктивного поведения несовершеннолетних в социальных сетях», а также классные часы «Правила безопасного поведения в сети Интернет», проведены беседы на тему «Мои права в онлайн среде», в семьях, состоящих на различных видах профилактического учета розданы памятки «Вербовка в сети Интернет»;

музыкально-игровая развлекательная программа «Этот старый Новый год»;

проведен районный творческий конкурс рисунков «Цветы для мамы»;

организационно музыкально-игровая программа для граждан пожилого возраста «Музыка весны»;

в рамках выездного клуба «Добрые встречи» проведены мероприятия для граждан пожилого возраста и инвалидов. На каждом мероприятии проведено теоритическое и практическое занятие с реабилитологом в рамках «Школы ухода», 2 мастер - класса «Цветы из фоамирана», «Мыльные фигуры», финансовая грамотность;

всероссийская акция «Скажи телефону доверия «Да». В рамках акции в общеобразовательных учреждениях проведены: тематический классный час с викториной, просмотр видеороликов и вручение памяток;

в летний период времени на площадках при школах специалистами Учреждения проведены оперативно-профилактические мероприятия «Защита». В рамках данных мероприятий проведена викторина «Доскажи словечко», игра «Эмоции», прошло обсуждение с детьми правил безопасности на улице, дома, осуществлен просмотр видеоролика: «Правила безопасности для детей в природе, дома и на улице»;

в рамках мероприятий, посвященных «Году семьи», а также детско-родительского клуба «Радуга» были проведены следующие мероприятия: в июне 2024 совместно с Домом детского творчества Ирбейского района, специалисты Учреждения провели мастер-класс по изготовлению открытки для поздравлений своих пап с праздником «День отца в мире», где участники мероприятия изготовили своими руками поздравительные открытки, где выразили свою любовь и уважение к отцу.

в преддверии праздника Дня Победы проведена праздничная программа «Этих дней не смолкнет слава», а также «Серебреные волонтеры» приняли участие в акции «Ветеран живет рядом», в рамках которой провели уборку придомовой территории ветерану ВОВ;

акция «Мои права в онлайн среде» и др.

В 2024 году в структуре учреждения функционировало 4 отделения:

- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями;

- отделение социальной помощи семье и детям;

- отделение срочного социального обслуживания;

 - отделение социального обслуживания на дому.

***Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями***

Социально - реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями осуществляет свою деятельность по проведению социально-реабилитационных и оздоровительных мероприятий гражданам пожилого возраста и инвалидам, детям и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

**Цель работы отделения:** Проведение социально-реабилитационных и оздоровительных мероприятий гражданам пожилого возраста и инвалидам, детям и лицам с ограниченными возможностями с целью сохранения здоровья, активного образа жизни, продления возможности самореализации своих жизненно важных потребностей с учетом рекомендаций учреждений здравоохранения и индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов.

**Основные задачи работы:**

детализация и конкретизация ИПР инвалидов, разрабатываемых федеральными учреждениями МСЭ;

разработка планов и программ проведения реабилитации инвалидов и пожилых граждан;

проведение социальной реабилитации;

динамический контроль за процессом реабилитации инвалидов и пожилых граждан;

оказание консультативной помощи по вопросам реабилитации граждан.

**Отделение реабилитации осуществляет свою деятельность на принципах:**

плановости, непрерывности, последовательности и преемственности в проведении реабилитационных мероприятий;

комплексности;

целостности;

индивидуальности;

активного участия реабилитируемого лица в осуществлении восстановительных мероприятий.

В целях решения поставленной цели и задач в отделении реабилитации осуществляется:

предоставление реабилитационных услуг в соответствии с ИПР граждан;

определение конкретных форм реабилитационной помощи гражданам, с учетом их физического и психического состояния, а так же имеющихся заболеваний;

выполнение мероприятий по адаптации граждан к условиям проживания;

осуществление мероприятий по коррекции психологического статуса граждан;

восстановление у граждан способностей к посильному труду;

организация досуга;

осуществление мероприятий по повышению качества обслуживания пожилых граждан и инвалидов, внедрению новых форм и методов работы.

Всего за 12 месяцев было обслужено 746 человек, из них:

частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности: 541 человек;

наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе: **204 человек**.

Полная утрата: 1 человек.

За текущий период 2024 года в социально-реабилитационном отделении было проведено 83 мероприятия для получателей социальных услуг:

**Таблица для сравнения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2022 год** | **2023 год** | **2024 год** |
| 104 мероприятия | 70 мероприятий | 83 мероприятия |

В 2024 году в Отделении реализовались следующие практики и технологии:

«**Финансовая грамотность»**

Цель занятий– повышение уровня финансовой грамотности среди пенсионеров, преодоление неуверенности и непонимания современных финансовых технологий, формирование основных принципов и правил принятия решений по использованию финансовых продуктов и услуг. На занятиях участники узнают, как безопасно и эффективно пользоваться банковскими услугами, выбирать финансовые инструменты, использовать современные онлайн-технологии и защищаться от мошенников.

В 2024 занятия посетили 83 человека.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| 103 чел. | 80 чел. | 83 чел. |

**«Домашнее визитирование»**

«Домашнее визитирование» понимается как одна из форм работы с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Целью данной технологии является — содействие в организации комплексной помощи ребенку-инвалиду для его оптимального развития и адаптации в обществе при непосредственном участии семьи и ближайшего окружения.

В рамках ***данной технологии*** за год было охвачено 18 семей. Проводилось квалифицированное консультирование родителей, беседы с психологом. Для детей организовались развивающие занятия, игры, беседы, создавались различные поделки.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2022 год** | **2023 год** | **2024 год** |
| 22 семьи | 18 семей | 20 семей |

**«Группа дневного пребывания»**

В рамках данной технологии в Отделении организованы занятия с элементами эрготерапии для граждан пожилого возраста и инвалидов. Целью реабилитационного процесса является возвращение получателя социальной услуги к бытовой и трудовой деятельности, создание оптимальных условий для его участия в жизни общества. Группа дневного пребывания реализует следующие направления деятельности: социально-бытовое; социально-психологическое; социально-педагогическое направление; социально-трудовое; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности. Доставка получателей услуг группы дневного пребывания в Учреждение и обратно осуществляется автомобилем «Демография». За 12 месяцев 2024 года данной технологией было охвачено 7 человек.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2022 год** | **2023 год** | **2024 год** |
| **2** человека | **8** человек | **7** человек |

**«Сопровождаемое проживание»**

Данная технология направленна на практическую подготовку инвалидов к самостоятельной жизни, на формирование у них знаний и умений, навыков, способствующих социальной адаптации в условиях современного общества, на повышение уровня их общего развития. В рамках реализации данной технологии на каждого получателя социальных услуг разрабатывается Индивидуальная программа сопровождаемого проживания, которая включает следующие разделы: наименование реабилитационных мероприятий, задачи реабилитационных мероприятий, результаты проведенных мероприятий, ведется дневник учета социальных услуг в домашних условиях и лист оценки реабилитации. Оказывается комплекс социальных услуг, с привлечением психолога, реабилитолога, инструктора по труду, музыкального руководителя. Услуги данной технологии за 2024 год получило 8 человек.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2022 год** | **2023 год** | **2024 год** |
| 0 | 6 человек | 8 человек |

**«Пункт проката»**

В 2023 году на базе Отделения в целях оказания дополнительных услуг по временному обеспечению граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающимся в оборудовании и мебели по медицинским показаниям создан «Пункт проката». Информация об услугах «Пункта проката» размещена на информационных стендах, официальном сайте, в информационно-телекоммуникационной сети Учреждения, публикуется и размещается в средствах массовой информации, медицинских организациях, сельских советах. В 2024 году услугами «Пункта проката» воспользовалось 11 человек

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2022 год** | **2023 год** | **2024 год** |
| 0 | 13 человек | 11 человек |

**«Компьютерная грамотность**»

Целью данных занятий является: обучение необходимым навыкам работы на ПК, для повышения уровня адаптации в новых социально-экономических условиях через приобщение пожилых граждан и инвалидов к новым информационно коммуникативным технологиям. Поставленная цель определила следующие задачи:

рассмотреть преодоление негативных признаков старения через обучение и овладение современными навыками и знаниями, основами компьютерной грамотности;

выявить оптимальные условия для обучения;

описать методику обучения пожилых граждан компьютерной грамотности;

определить потребность пожилых людей в обучении навыками работы на персональном компьютере и на этой основе повышение их социальной комфортности в современном быстро изменяющемся обществе.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2022 год** | **2023 год** | **2024 год** |
| 16 человек | 23 человек | 18 человек |

**Достижения по данному виду деятельности:** 5 человек приняли участие в чемпионате по «Компьютерному многоборью» на муниципальном уровне, 3 человека вышли на региональный уровень.

**«Ранняя помощь»**

Данная технология направлена на комплекс услуг, предоставляемых детям от рождения до трёх лет (как признанным инвалидами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, так и не признанным инвалидами), имеющим ограничения жизнедеятельности, направленных на содействие физическому и психическому развитию детей, их вовлеченности в естественные жизненные ситуации, формирование позитивного взаимодействия и отношений детей и родителей, детей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц в семье в целом, включение детей в среду сверстников и их интеграцию в общество, а так же на повышение компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2022 год | 2023 год  | 2024 год |
| 0 | 12 | 20 |

**«Школа родственного ухода»**

В рамках национального проекта **«Демография**», в целях повышения качества жизни и уровня психологического комфорта граждан, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию, путем обучения их родственников, или лиц, осуществляющих за ними уход, реализуется технология «Школа родственного ухода». В рамках реализации данной технологии проводятся индивидуальные и групповые занятия. Индивидуальные занятия проводятся на дому по индивидуальному графику, групповые занятия на базе «Социальная гостиница» с использованием необходимого оборудования для освоения практических навыков. К проведению занятий привлекаются специалисты КГБУЗ «Ирбейская РБ», бюро медико-социальной экспертизы. В 2024 году были организованы и проведены занятия и видео лекции на различные темы. Всего было проведено 45 учебных курсов. За 2024 год в Школе родственного ухода прошло обучение 227 человек.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **граждане пожилого возраста** | **Родственники граждан пожилого возраста и инвалидов** | **Сотрудники учреждения** | **Всего**  |
| 2022 | 37 чел. | 21 чел. | 48 чел. | 106 |
| 2023 | 48 человек | 30 человек | 67 человек | 153 |
| 2024 | 84 человек | 61 человек | 82 человек | 227 |

Кроме того, в отделении ведутся кружки разной направленности.

**Творческая мастерская «Домовенок» -** развивает у детей способность работать руками под контролем сознания, у детей совершенствуется мелкая моторика рук, точные движения пальцев, происходит развитие глазомера. Занятия имеют огромное значение в развитии внимания, мышления, творческого воображения, памяти.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Кружки** | **2022 год** | **2023 год** | **2024 год** |
| Творческая мастерская «Домовенок» | 30 чел. | 32 чел. | 26 чел. |

В 2024 году в отделении было организованно еще два кружка. Кружок для детей с ограниченными возможностями здоровья **«Здоровейка»**, цель кружка – это формирование устойчивых мотивов и потребностей бережного отношения к собственному здоровью, стремления к активным занятиям физической культурой. Было вовлечено 10 детей.

Кружок для граждан пожилого возраста **«Здоровье»**, целью данного кружка является преодоление физических и психологических барьеров, препятствующих полноценной жизни граждан пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями здоровья и постепенная адаптация организма к воздействию физических нагрузок. Посещало данный кружок 5 человек.

С октября 2019 года в отделении был создан клуб для молодых инвалидов «Надежда».

Основные направления деятельности Клуба:

организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсий, концерты художественной самодеятельности, юбилеи, встречи с деятелями литературы и искусства и другие культурные мероприятия);

оказание актуальной помощи людям с ограниченными возможностями на добровольческих началах и сделать их жизнь более содержательной;

помочь людям раскрыть свои индивидуальные возможности;

сохранить общительность, не допустить, чтобы сужался привычный круг интересов;

вести здоровый образ жизни, расширять свой кругозор, как в культурном, так и физическом развитии;

проводить встречи с молодежью, артистами, художниками, политическими деятелями.

Всего за 2024 клуб посетило 21 человек.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2022 год** | **2023 год** | **2024 год** |
| 15 человек | 23 человека | 21 человек |

В отделении реабилитации с 2018 года осуществляют свою деятельность «Серебряные» волонтеры, которые проводят с детьми с ограниченными возможностями здоровья и с молодыми инвалидами мастер-классы, беседы. В 2023 в целях оказания помощи участникам специальной военной операции «Серебренные» волонтеры изготавливали окопные свечи, плели маскировочные сети, вязали носки.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2022 год** | **2023 год** | **2024год** |
| 14 человек | 26 человек | 28 человек |

В целях эффективного социального обслуживания граждан, и обеспечения полноценной жизнедеятельности лиц старшего возраста, необходима организация социально-консультативной помощи гражданам пожилого возраста, их творческого общения, направленная на их адаптацию в обществе и повышение жизненной активности, так как одной из проблем в пожилом возрасте людей является проблема общения. В связи с этим, в 2021 году стало необходимым и целесообразным разработка программы выездного клуба для пожилых людей и людей с ОВЗ **«Добрые встречи»,** работа данного клуба способствует включению пожилых людей и инвалидов в социальную активность, помогает им почувствовать востребованность в обществе, осознать свою уникальность, значимость, что способствует возникновению потребности в самореализации личности в новых для нее условиях. За 12 месяцев 2024года в выездном клубе «Добрые встречи» приняло участие 57 человек.

Для сравнения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2022 год** | **2023 год** | **2024 год** |
| 13 выездов, приняли участие 64 человека | 11 выездов, приняли участие 75 человек | 7 выездов, приняли участие 57 человек |

В рамках национального проекта **«Демография**», в целях повышения качества жизни и уровня психологического комфорта граждан, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию, путем обучения их родственников, или лиц, осуществляющих за ними уход, реализуется технология **«Школа родственного ухода».** В рамках реализации данной технологии проводятся индивидуальные и групповые занятия. Индивидуальные занятия проводятся на дому по индивидуальному графику, групповые занятия на базе «Социальная гостиница» с использованием необходимого оборудования для освоения практических навыков. К проведению занятий привлекаются специалисты КГБУЗ «Ирбейская РБ», бюро медико-социальной экспертизы. В 2024 году были организованы и проведены занятия и видео лекции на различные темы. Всего было проведено 45 учебных курсов. За 2024 год в Школе родственного ухода прошло обучение 227 человек.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **граждане пожилого возраста** | **Родственники граждан пожилого возраста и инвалидов** | **Сотрудники учреждения** | **Всего**  |
| 2022 | 37 чел. | 21 чел. | 48 чел. | 106 |
| 2023 | 48 человек | 30 человек | 67 человек | 153 |
| 2024 | 84 человек | 61 человек | 82 человек | 227 |

В течение 2024 года наши юные получатели услуг принимали участие в Краевых и Всероссийских конкурсах.

* В Краевом фестивале самодеятельного творчества «Творческие горизонты» приняли участие 3 человека: Рожков Кирилл Андреевич, Поддубская Ольга Алексеевна, Пантелеев Максим Геннадьевич.
* Во Всероссийском конкурсе «Водевиль талантов» принял участие Пантелеев Максим Геннадьевич и стал победителем лауреата I степени в номинации «Декоративно прикладное творчество».
* В Краевом конкурсе «Мама – это целый мир!» принял участие Рожков Кирилл Андреевич.
* В Краевом конкурсе детского рисунка «Мир рисует счастье!» приняли участие 3 ребенка: Пыпченко Елизавета, Тихонов Константин, Кузнецов Иван.

В 2024 году начали осуществлять социальную реабилитацию для граждан, больных наркоманией. В рамках проведения Отделением правовой пропаганды, побуждающей нуждающимся в наркологической помощи и социальной реабилитации, разработан и реализуется План мероприятий по социальной реабилитации и ресоциализации больных наркоманией; комплексная программа социальной реабилитации и ресоциализации больных наркоманией.

В рамках межведомственного взаимодействия по оказанию медицинской и социальной помощи в части реабилитации больным наркоманией КГБУ СО «КЦСОН «Ирбейский» с КГБУЗ «Ирбейская РБ» 20.02.2024 заключено Соглашение «О сотрудничестве и взаимодействии между краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Ирбейская районная больница» и краевым государственным бюджетным учреждением социального обслуживания населения «Ирбейский» при предоставлении больным наркоманией медицинской и социальной реабилитации». 21.12.2023 заключено Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с Ирбейским МФ ФКУ УИИ ГУФСИН России по Красноярскому краю.

Наркозависимых лиц (больных наркоманией) в 2024 не выявлено, заявлений от граждан больных наркоманией, нуждающихся в социальной реабилитации не поступало.

Анализируя работу за год, можно сделать вывод, что в 2024 год удалось охватить большее количество граждан пожилого возраста и инвалидов по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Большее количество получателей социальных услуг было привлечено в Клуб молодых инвалидов и в кружковую работу. С большей периодичностью была организована технология «Добрые встречи» на территориях района. В рамках национального проекта «Демография» охваченное количество ПСУ гораздо больше аналогичного периода прошлого года. Работу «Серебряных» волонтеров можно оценить на «отлично», повысив результат.

Кроме того, по итогам опроса граждан о качестве предоставления социальных услуг можно сделать выводы, что удовлетворенность получателей социальных услуг составляет 100 %. Опрошенные респонденты удовлетворены качеством предоставления социальных услуг, и результаты анкетирования показывают, что граждане информированы о работе отделения, а также о порядке предоставления социальных услуг.

На 2025 год отделение ставит следующие приоритетные направления:

1. Достижение показателей качества и количества предоставляемых услуг в соответствии с государственным заданием.

2. Выявление и учет граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в обслуживании отделением;

3. Укрепление здоровья и повышение статуса граждан пожилого возраста и инвалидов;

4. Внедрение новых видов социокультурной помощи, форм и методов ее оказания;

5. Повышение информационного и образовательного уровня пожилых людей через правовое, социально-медицинское, психологическое и культурное просвещение;

6. Реализация мероприятий по социальной, психологической, творческой и трудовой реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов;

7. Организация активного образа жизни, досуга, через различные формы и методы социо - культурной, общественной деятельности;

***Отделения социальной помощи семье и детям***

Одной из основных задач отделения социальной помощи семье и детям является укрепление семейного потенциала, сближение детско-родительских отношений. Специалисты отделения работают с многодетными и малообеспеченными семьями, семьями, находящимися в социально опасном положении и в «группе риска». Этим семьям оказывается содействие в улучшении социального, материального положения, помощь в реализации прав и законных интересов семьи и детей, осуществляются социальные патронажи семей, организуются и проводятся мероприятия для данных категорий граждан.

Кроме того, специалисты отделения оказывают социально-бытовые, социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, социально - трудовые и социально-правовые услуги. Социальные услуги предоставляются всем категориям семей и детей, имеющим право на социальное обслуживание в соответствии с Законом Красноярского края 7-3023 от 16.12.2014 «О государственном социальном обслуживании населения» на бесплатной основе.

**Сравнительный анализ получателей социальных услуг отделения социальной помощи семье и детям за 2022-2024 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование отделения** | **Анализируемый период, год** |
| 2024, чел. | 2023, чел  | 2022, чел.  |
| Отделение социальной помощи семье и детям | 751 | 689  | 635  |

**Сравнительный анализ оказанных социальных услуг отделением социальной помощи семье и детям за 2022-2024 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование**  | **Анализируемый период, год** |
| **2024,** **кол-во** **услуг** | **2023,****кол-во услуг** | **2022,** **кол-во** **услуг** |
| Предоставлено услуг | 4120 | 4747  | 3535 |

***Вывод:*** *Как видно из диаграмм, количество обслуженных граждан значительно выше, и это, прежде всего, связано с внедрением в работу новых практик по оказанию услуг несовершеннолетним получателям социальных услуг, а также их родителям. Количество оказанных услуг в 2024 году немного меньше, чем в предыдущем – это связано с меньшим количеством оказанных повторных социальных услуг одному и тому же получателю.*

В 2024 были разработаны и успешно реализуются следующие программы и проекты:

программа **«Немаленькое счастье»** - обеспечение комплексной поддержки и профилактической работы для юных девушек и несовершеннолетних беременных, молодых матерей и их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации), проект «Мой чистый дом» (проведение занятий для детей и родителей по приобщению к санитарной культуре на дому);

проект **«Мой чистый дом»** разработан в целях профилактики и улучшения санитарно-гигиенической культуры в семьях с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, проведение просветительских мероприятий с детьми и подростками на данную тему;

кружок декоративно-прикладного творчества **"Сундучок идей"** - повышение качества работы по социальному развитию личности ребенка, профилактике негативного влияния улицы.  Развитие личности ребенка, способного к творческому самовыражению, овладение техниками изготовления предметов декоративно - прикладного искусства, технологией обработки различных материалов.

Продолжилась работа по следующим программам и конкурсам:

дискуссионный **клуб «Эврика»** и передвижной летний лагерь **«Играй вместе с нами»**, направлены на летнюю занятость несовершеннолетних;

выездная студия **«Волшебная шкатулка»**, направленная на обучение детей декоративно-прикладному творчеству;

детско-родительский **клуб «Радуга»** -занятия клуба способствуют формированию максимально комфортных условий для личностного роста и развития ребенка, возрождению семейного воспитания, профилактике семейного неблагополучия.

Социальный педагог и специалист по работе с семьей отделения входят в состав междисциплинарной команды по оказанию услуг в рамках службы **«Ранняя помощь»** детям от 0 до 3,5 лет, а также их родителям. Занятия службы «Ранняя помощь» направлены на достижение следующих целей:

улучшение функционирования ребенка в естественных жизненных ситуациях;

повышение качества взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье;

повышение компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц в вопросах развития и воспитания ребенка.

включение ребенка в среду сверстников, расширение социальных контактов ребенка и семьи, подготовка ребенка к включению его в сферу образования.

В 2024 году в службу **«Ранняя помощь»** обратились16 семей (20 детей).

Продолжилась работа технологии **«Служба примирения (медиации)»**. В рамках «Службы примирения» в течение 2024 года проведены следующие мероприятия:

 разрешен 1 конфликт на базе школы Ирбейского района (на основании Постановления КДН и ЗП Ирбейского района);

 с целью информирования граждан разработаны информационные буклеты о работе «Службы примирения» и направлены в общеобразовательные учреждения района, также в здании Учреждения размещен информационный стенд о примирительных процедурах технологии, специалистах, необходимых документах, распечатаны памятки, листовки;

 в период с 11.03.2024 по 15.03.2024 специалист по социальной работе отделения социальной помощи семье и детям прошла курс повышения квалификации «Прикладные основы восстановительной медиации в организациях социального обслуживания».

 в целях профилактической работы с несовершеннолетними, психологом, социальным педагогом и специалистом по социальной работе отделения социальной помощи семье и детям, проведено 3 классных часа в школах Ирбейского района на темы: «Давайте жить дружно», «Профилактика конфликтов», «Телефон доверия – помощь в трудной ситуации»;

для несовершеннолетних проведен 1 медиативный тренинг «Доверие»;

в течение III квартала 2024 года проведены индивидуальные беседы, а также розданы информационные буклеты родителям в семьях, состоящих на различных видах профилактического учета и социальном сопровождении на тему «Влияние насилия и конфликтов на взаимоотношения в семье»;

в ноябре 2024 года проведен семинар - практикум для родителей «Ресурсы родителя. Позаботимся о себе».

В рамках проведения работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально опасном положении, Отделение руководствуется требованиями Федерального закона от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Закона края № 4-608 от 31.10.2002 г. «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

В целях систематизации и повышения эффективности работы по выявлению, учету и организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально-опасном положении на территории района ведётся комплексная профилактическая работа.

По состоянию на 01.01.2024 на учете состояло 26 семей (74 детей), из них:

в СОП – 12 семей (39 детей),

социальное сопровождение – 14 семей (35 детей).

**Сравнительный анализ семей, состоящих на всех видах профилактического учета Ирбейского района за 2022-2024 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Обстоятельства постановки на учет** | **Анализируемый период, год** |
| **2024** | **2023** | **2022** |
| **На конец года:** состоит всего семей в СОП,в этих семьях детейСоциальное сопровождение, в этих семьях детей | 5201742 | 12391435 | 180 |
| Снято с учета семей,в этих семьях детей | 2464 | 2827 | 1641 |
| Из них: |  |  |  |
| Семьи категории СОП,в этих семьях детей | 1232 | 1227 | 1641 |
| Семьи на социальном сопровождении,в этих семьях детей | 1232 | 1649 | 00 |
| Сняты в связи со стабилизацией положительных изменений | 20 | 9 | 14 |
| В связи с лишением/ограничением родителей в родительских правах и помещением детей на гос. обеспечение | 1 | 2 | 2 |
| В связи с переездом | 3 | 0 | 0 |
| В связи с достижением ребёнком совершеннолетия | 0 | 0 | 0 |
| Иное обстоятельство | 0 | 1 | 0 |
| Поставлено на учёт всего семейв этих семьях детей | 2049 | 1957 | 2567 |
| В СОП,в этих семьях детей | 513 | 1238 | 1020 |
| На социальное сопровождение,в этих семьях детей | 1536 | 719 | 0 |

***Вывод:*** *Хочется отметить, что по сравнению с прошлыми годами число семей, находящихся в социально-опасном положении и на социальном сопровождении, на конец года снизилось и все благодаря комплексной профилактической работе всех органов системы профилактики. В рамках социального сопровождения семей, содействия в оказании им социальной помощи, в предоставлении психологической и педагогической помощи, в семьях улучшилась динамика уровня выраженности проблем, в связи с чем, эти семьи не попали в социально-опасное положение, хотя многие семьи ещё имеют предпосылки к социальному неблагополучию и требуют внимания со стороны органов системы профилактики.*

Причинами неблагополучия в семьях также остаётся:

* неисполнение родителями своих обязанностей по жизнеобеспечению детей (отсутствие у детей необходимой одежды, регулярного полноценного питания, несоблюдение санитарно-гигиенических условий);
* злоупотребление спиртными напитками;
* отсутствие социально-одобряемого заработка у родителей;
* низкая педагогическая компетенция родителей и отсутствие мотивации на ведение здорового образа жизни.

Одним из типичных вариантов поведения в социально неблагополучной семье является оставление без попечения несовершеннолетних детей, не способных к самостоятельному существованию, склонение и побуждение их к асоциальному образу жизни. В семьях отсутствует должный контроль за детьми, наблюдаются некорректные приёмы воспитания. В результате чего подростки всё чаще совершают правонарушения.

В настоящее время одной из самых актуальных и социально значимых задач, которые стоят перед нашим обществом, является поиск путей снижения роста правонарушений среди подростков и повышение эффективности их социально-психологической адаптации. Необходимость скорейшего решения этой задачи обусловлена не только тем, что в стране продолжает сохраняться достаточно сложная криминогенная обстановка, но, прежде всего тем, что в сферы организованной преступности втягивается все больше и больше несовершеннолетних. Правонарушения несовершеннолетних опасны для общества, так как они угрожают его будущему.

На учёте в КДН и ЗП Ирбейского района по состоянию на 31.12.2024 состоит 10 подростков. С данной категорией детей проводятся профилактические мероприятия, направленные на формирование позитивных интересов в сфере досуга, спорта и здорового образа жизни.

Одним из направлений работы специалистов отделения является взаимодействие с семьями по оздоровлению детей. Так, например, в летний период 2024 года 45 детей из разных категорий семей получили оздоровление в летнем загородном лагере «Жарки».

В целях систематизации и повышения эффективности работы по выявлению, учёту и организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально-опасном положении и на социальном сопровождении на территории района специалистами отделения социальной помощи семье и детям ведётся комплексная профилактическая работа, такая как: ежемесячно организуются и проводятся различные акции, мероприятия, конкурсы, профилактические беседы и др.

**Сравнительный анализ по количеству проведённых мероприятий**

**за 2022-2024 г.г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование мероприятия** | **Анализируемый период, год** |
| **2024** | **2023** | **2022** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Проведено спортивных мероприятий, праздников, количество участников | 12359 | 10125 | 16221 |
| Проведено акций (круглые столы, диспуты), участников | 531159 | 161105 | 361091 |
| Разработано видов буклетов, тираж | 5750 | 19972 | 19744 |
| Проведено классных часов (профилактических бесед, тематических лекций, групповых тренингов),количество участников | 102656 | 103746 | 96690 |
| Проведено творческих конкурсовучастников | 10869 | 9489 | 12817 |

***Вывод****: Несмотря на снижение в 2024 году количества некоторых мероприятий, увеличился охват несовершеннолетних и взрослого населения, принявших участие в мероприятиях Отделения социальной помощи семье и детям.*

Немаловажную роль в работе по профилактике семейного неблагополучия, а также профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений занимает «Мобильная бригада» (служба экстренного реагирования) созданная при отделении, которая осуществляет содействие в реализации индивидуальных программ работы с семьями, состоящими на учёте, а также предоставляет плановые и экстренные социальные услуги.

**Сравнительный анализ профилактической работы за 2022-2024 г.г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование профилактической работы** | **Анализируемый период, год** |
| **2024** | **2023** | **2022** |
| Всего выездов | 196 | 161 | 151 |
| Обслужено семей | 188 | 163 | 151 |
| Межведомственные рейды | 30 | 29 | 8 |
| Выявлено семей с признаками неблагополучия | 17 | 13 | 25 |

***Вывод:*** *по итогам 2024 года, профилактическая работа с семьями, принесла положительные результаты. В семьях наблюдается стабилизация положительных изменений, благодаря слаженной работе специалистов отделения. Родители меняют свои взгляды на жизнь и стараются ставить в приоритет свою семью и своих детей.*

Специалисты отделения социальной помощи семье детям регулярно проходят обучения на различные темы, касающиеся работы с семьями, профилактических направлениях деятельности отделения. Так, в 2024 году, заведующий и специалисты отделения приняли участие и прошли следующие виды обучения очно и в онлайн формате:

Хочется отметить, что выполнена основная цель отделения в 2024 году, объявленным президентом РФ, как «Год семьи», которая заключалась в способности реализации права семьи и детей на защиту и помощь со стороны общества и государства, в содействии развитию и укреплению семьи как социального института, улучшении социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, способность более широкого использования собственных возможностей семьи для социальной самозащиты.

В предстоящем, 2025 году, в рамках деятельности отделения социальной помощи семье и детям и спецпроекта «Вызов», действующего на территории Красноярского края с декабря 2024 года (проект направлен на помощь семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, главная цель – создать условия, чтобы дети могли жить и воспитываться в родной семье) продолжится работа в следующих направлениях:

выявление потребности конкретных семей и детей в различных видах и формах социальной помощи, ее предоставление;

помощь семье и отдельным гражданам, в первую очередь малообеспеченным, в улучшении жизни, решении проблемы саморазвития и самообеспечения;

оказание социальной поддержки семьям и детям в сложных жизненных ситуациях и помощь в выявлении и реализации собственных возможностей по их преодолению;

комплексное изучение, анализ и практическое решение проблем социально неблагополучных семей и детей, их социальный патронаж, организация мероприятий по социальной реабилитации семей и отдельных граждан, входящих в группу риска;

участие и проведение мероприятий по защите прав детей, в профилактике безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних, их социальной реабилитации;

проведение информационно-пропагандистской работы по вопросам укрепления семьи.

2025 год объявлен Годом Защитника Отечества, поэтому особое внимание в работе отделения будет уделено направлению патриотического воспитания несовершеннолетних, привлечению семей Ирбейского района к участию в мероприятиях данного направления и посвященным 80-летию Великой Победы.

***Отделение срочного социального обслуживания***

Отделение срочного социального обслуживания создано для расширения и повышения качества предоставляемых социальных услуг, для обеспечения свободы выбора граждан, пользующихся бесплатными субсидируемыми социальными услугами, а также создания условий для реализации принципа доступности социального обслуживания для граждан, проживающих в отдаленных труднодоступных населенных пунктах.

В отделении работают 10 специалистов по социальной работе и 4 дежурных по режиму. За специалистами по социальной работе закреплено 26 населенных пункта, в которых проживают 13799 человек.

В обязанности специалистов по социальной работе входит оказание помощи гражданам в сборе документов, необходимых для получения различных социальных выплат, получения удостоверений, справок и передача документов специалистам ТО КГКУ «УСЗН» по Ирбейскому району. Кроме того, специалисты проводят обследование жилищно-бытовых условий семей, состоящих на учете, как находящихся в социально-опасном положении и «группы риска» – ежемесячно, а также составляют акты обследования, ведут работу по анкетированию граждан, раздают уведомления о предоставлении социальных услуг, проводят устные консультации по вопросам оформления документов, раздают буклеты при проведении различных акций, участвуют в подготовке и проведении различных праздничных мероприятий в своих населенных пунктах, выезжают в отдаленные населенные пункты для сбора документов.

В 2024 специалистами по социальной работе в ТО КГКУ «УСЗН» по Ирбейскому району для предоставления мер социальной поддержки было передано 362 пакета документов, в 2023 за тот же период специалистами по социальной работе было передано в ТО КГКУ «УСЗН» по Ирбейскому району 789 пакетов документов. Анализируя, можно сделать вывод, что начисление многих мер социальной поддержки перешло к автоматическим, а подать заявление стало возможным через портал государственных услуг, поэтому у получателей социальных услуг не было необходимости в сборе пакетов документов. Однако, специалистами отделения 357 гражданам была оказана помощь в оформлении мер социальной поддержки на портале государственных услуг. В 2023 помощь в оформлении мер социальной поддержки на портале государственных услуг была оказана 64 гражданам. Первично оказано срочных услуг 523 получателям, запланировано по государственному заданию на 2024 было 458 человек. В 2023 – первично оказано 497 получателей (первично), 458 (запланировано).

Вручено уведомлений специалистами отделения получателям услуг о назначении или отказе мер социальной поддержки населения ТО КГКУ «УСЗН» по Ирбейскому району за 2024 – 505. А также за 2024 специалистами по социальной работе ОССО составлено 84 акта обследования неблагополучных семей.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Кол-во | 2024 г | 2023 г | 2022 г |
| Акты обследования семей в СОП | 29 | 46 | 114 |
| Акты обследования семей группы риска, социальное сопровождение | 55 | 119 | 59 |
| Кол-во оказанных услуг:-Распространение буклетов и памяток; -Дано устных консультаций; | 15082381411268 | 14750362411126 | 13081302710054 |

Специалисты отделения на своих территориях являются кураторами ведения случая в семьях, находящимися в социально-опасном положении и состоящими на учёте. С целью обследования жилищно–бытовых условий жизни и воспитания несовершеннолетних детей в неблагополучных семьях, постоянно осуществляется межведомственная, совместная работа с органами и субъектами системы профилактики, ежемесячно проводятся обследования жилищно-бытовых условий семей, состоящих на учете, как находящихся в социально-опасном положении и «группы риска», а также составляются акты обследования. За 2024 специалистами по социальной работе ОССО было составлено 84 акта обследования данных семей.

Кроме того, ежеквартально анализировалась проведённая профилактическая работа с данными семьями, в результате чего, составлялись отчеты о проведенной работе, которые направлялись в КДН и ЗП Ирбейского района.

Также, необходимо отметить, что в 2024, в II и IV было проведено очередное плановое обследование многодетных семей на территории района. Обследование проводилось на предмет состояния жилого помещения, электропроводки, печного отопления и дымовых извещателей.

В результате чего, в 2024 было составлено 468 актов, в 2023 было составлено 418 актов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Кол-во | 2024 г | 2023 г | 2022 г |
| Акты обследования семей в СОП | 29 | 46 | 114 |
| Акты обследования семей группы риска, социальное сопровождение | 55 | 119 | 59 |
| Кол-во оказанных услуг:-Распространение буклетов и памяток; -Дано устных консультаций; | 15082381411268 | 14750362411126 | 13081302710054 |

В 2024 велась работа по составлению актов обследования на предмет наличия подсобного хозяйства, специалистами было составлено 71 акт, а в 2023 было составлено 98 акта. Данные акты переданы в ТО КГКУ «УСЗН» по Ирбейскому району.

В рамках сбора статистической информации, ежемесячно составлялись подробные отчеты о работе по обслуживанию различных категорий населения.

В рамках декады качества проведено анкетирование, в котором приняли участие 58 человек, в 2023 – 27, сделан свод.

Специалисты по социальной работе ОССО в течение года принимали активное участие во всех запланированных центром акциях, конкурсах и мероприятиях на своих обслуживаемых территориях.

В течение 2024 проводилась внутренняя проверка качества предоставления социальных услуг специалистами отделения на обслуживаемых территориях. По результатам проверок грубых нарушений не выявлено, составлены справки.

В 2024 оказано содействие 56 гражданам в признании их нуждающимися в социальном обслуживании, в 2023 – 91 человек.

Кроме того, отделением принимаются немаловажные меры по занятости несовершеннолетних детей летом, так например, специалистами отделения в течение 2024 постоянно оказывалась помощь в организации получения бесплатных путевок на санаторно-курортное лечение, в детские оздоровительные лагеря. Особое внимание уделялось детям из семей, находящимся в социально-опасном положении, семей «группы риска», детям из многодетных семей.

Определенная работа проводится по сбору документов для помещения граждан пожилого возраста и инвалидов в дома интернаты. В 2024 было собрано 10 пакетов документов и направлено в министерство социальной политики Красноярского края, 2023 - 6.

Немаловажную роль занимает работа по оказанию срочных социальных услуг гражданам, находящихся в трудной жизненной ситуации. В 2024 специалистами отделения было совершено 32 выезда для оказания срочных социальных услуг, 2023 51.

С целью поддержки участников специальной военной операции, большое внимание уделяется их семьям, так, например, специалисты отделения срочного социального обслуживания регулярно консультируют членов семей мобилизованных по мерам социальной поддержки, оказывают помощь в сборе необходимых пакетов документов и доставляют их в ТО УСЗН Ирбейского района. Кроме того, в 2024 продолжилась работа по организации пункта сбора гуманитарной помощи, который работает в Учреждении круглосуточно.

В целях повышения доступности услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов немаловажную роль занимают услуги **«Мобильной бригады».** Как инновационная форма социального обслуживания создана на базе срочного отделения Учреждения и занимается оказанием социально-бытовых, социально-психологических, социально-медицинских, социально-правовых и социально-экономических услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся в ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность граждан, проживающим на территории района и не получающим социальные услуги в форме социального обслуживания на дому. Услуги предоставляются на основании заявки.

Информация о доставке граждан, проживающих в отдаленных территориях и в сельской местности с использованием автомобильного транспорта, закупленного для КГБУ СО «КЦСОН «Ирбейский» в рамках национального проекта «Демография».

Информация о доставке граждан, проживающих в отдаленных территориях и в сельской местности с использованием автомобильного транспорта, закупленного для КГБУ СО «КЦСОН «Ирбейский» в рамках национального проекта «Демография».

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2022г. | 2023г | 2024г |
| Количество лиц старше 65 лет и инвалидов доставленных в медицинские организации | 130 | 151 | 185 |
| Количество лиц старше 65 лет и инвалидов, которым были доставлены лекарственные средства, продукты питания, предметы первой необходимости | 35 | 66 | 86 |
| Количество лиц старше 65 лет и инвалидов доставленных в организации социального обслуживания | 7 | 80 | 23 |
| Количество лиц старше 65 лет и инвалидов к которым выезжали специалисты КГБУ СО «КЦСОН «Ирбейский» для проведения мероприятий (домашнее визитирование, добрые встречи, родственный уход, плановое обследование, экстренное обследование). | 23 | 78 | 44 |

Проживание в «Социальной гостинице» за 2024

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество человек | Количество услуг | Доход |
| 30 | 186 | 7156.2 |

Показателями работы специалистов отделения являются количество получателей услуг, обслуженных граждан, оказанных им услуг, а также благодарные отзывы получателей услуг.

В целом, проанализировав работу отделения, можно сделать вывод, что поставленные перед отделением цели и задачи на 2024 год, выполнены.

В отделении срочного социального обслуживания существует потенциал для поиска новых форм работы в 2024 году, а также для создания более благоприятных условий для граждан, нуждающихся в качественном срочном социальном обслуживании.

***Отделение социального обслуживания на дому***

Целью работы отделения является: максимально продлить пребывание граждан, частично утративших способность, либо возможность осуществлять самообслуживание в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, в привычной для них среде проживания, поддержать их личностный статус, защитить их права и законные интересы.

Задачи работы отделения:

оказание гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и признанным в установленном порядке нуждающимися в посторонней поддержке, социальной помощи в надомных условиях;

повышение качества социальных услуг;

доступность в получение социальных услуг.

Обслуживание на дому граждан осуществляется путем предоставления им в зависимости от степени и характера нуждаемости различных видов социальных услуг в соответствии с Перечнем гарантированных государством социальных услуг, а также оказания, по их желанию, дополнительных социальных услуг.

Фактически в отделении работает 5 социальных работников, которые обслуживают 23 получателя социальных услуг. Нагрузка на ставку социального работника составляет 8,85 человека. Социальным обслуживанием на дому охвачено 5 населенных пунктов района (с. Ирбейское, с. Юдино, с. Александровка, д. Козыла, д. Новотроицк).

В 2024 **Отделением обслужено 25 получателей социальных услуг,** из них: на бесплатной основе - 11 чел., на платной основе – 14 чел. По половому признаку обслужено: мужчин - 2 чел., женщин 23 чел.

**Сравнительный анализ обслуженных получателей социальных услуг на дому за 2022-2024 г.г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обслуживания** | **Анализируемый период, год** |
| **2022, чел.** | **2023, чел.** | **2024, чел.** |
| Обслуживание на дому | 130 | 29 | 25 |

***Вывод****:* *численность получателей социальных услуг сократилась в связи с переходом получателей социальных услуг в АНО КЦСОН «Заботливые люди».*

**Доход от оказания социальных услуг** за плату или частичную плату в 2024 году составил – 115,4 тыс. руб.

**Сравнительный анализ дохода от оказания социальных услуг на дому**

**за 2022-2024 г.г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обслуживания** | **Анализируемый период, год** |
| **2022, тыс.руб.** | **2023, тыс.руб..** | **2024, тыс.руб.** |
| Обслуживание на дому | 251,6 | 7,2 | 115,4 |

***Вывод:*** *доход от платных услуг Отделения сократился в связи с уменьшением получателей социальных услуг*

За предыдущие годы наиболее востребованы следующие социальные услуги: покупка продуктов питания; топка печей, включая доставку топлива; обеспечение водой; покупка лекарственных средств; расчистка дорожек от снега зимой; работа на приусадебном участке летом.

В отчетном периоде социальными работниками оказано 6659 услуг.

**Сравнительный анализ оказанных социальных услуг на дому**

**за 2022-2024 г.г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование услуги** | **Анализируемый период, год** |
| **2022** | **2023** | **2024** |
| **чел.** | **усл.** | **чел.** | **усл.** | **чел.** | **усл.** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Социально-бытовые | 125 | 15530 | 29 | 1606 | 25 | 6270 |
| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 6 | 7 |
| Социально-медицинский | 94 | 745 | 17 | 59 | 21 | 387 |
| Социально-правовые | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Повышение коммуникативного потенциала | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ИТОГО за 2024 год** | **129** | **16277** | **30** | **1665** | **25** | **6659** |

**Вывод:** *количество предоставленных услуг в**Отделении за 2024 год сократилось в связи с уменьшением получателей социальных услуг.*

***Контроль качества предоставления услуг***

В учреждении создана и успешно функционирует внутренняя система контроля качества оказания услуг. Проводимая в данном направлении работа содействует повышению удовлетворенности получателей социальных услуг.

Системный творческий подход к контролю качества побуждает специалистов учреждения анализировать требования получателей социальных услуг, определяет процессы, способствующие повышению качества.

Кроме того, в рамках «Декады качества» с целью изучения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения было проведено анкетирование граждан.

По итогам опроса получено большое количество положительных отзывов со словами благодарности за труд и внимание специалистов учреждения.

Проанализировав работу учреждения за 2024, следует отметить, что задачи, поставленные перед Учреждением, были выполнены. Оценивая результаты деятельности, можно назвать работу Учреждения эффективной. Деятельность Учреждения постоянно совершенствуется с целью обеспечения соответствия оказываемых населению услуг и растущей общественной потребности в них. В решении вопросов обеспечения доступности и качества социальных услуг заинтересовано большое число граждан, для которых возможность воспользоваться услугами нашего Учреждения, является жизненной необходимостью. Актуальными социальными проблемами по-прежнему остаются - малообеспеченность, незанятость трудоспособного населения, алкоголизация, безответственность родителей в воспитании детей.

В 2025 деятельность Учреждения будет в первую очередь направлена на реализацию Федерального Закона РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» оказания социальных услуг. В рамках объявленного в 2025 «Годом Защитника Отечества», особое внимание в работе Учреждения будет уделяться направлению патриотического воспитания несовершеннолетних, привлечению семей Ирбейского района к участию в мероприятиях данного направления и посвященным 80-летию Великой Победы. Особое внимание будет уделяться реализации спецпроекта «Вызов», действующего на территории Красноярского края с декабря 2024, который направлен на помощь семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, главной целью которого является: «Создать все условия, чтобы дети могли жить и воспитываться в родной семье».

***Основные направления работы Учреждения на 2025***

выполнение государственного задания в полном объеме;

повышение уровня доступности и качества социальных услуг для всех групп населения района;

продолжение работы по повышению профессионального уровня сотрудников Учреждения (подготовка и обучение работников учреждения, путем проведения семинаров, конференций, круглых столов, стажировочных площадок);

внедрение в работу новых технологий социального обслуживания, направленных на улучшение качества жизни граждан, проживающих на территории района;

обеспечение индивидуального подхода к нуждам получателей социальных услуг, обеспечение социального обслуживания, социального сопровождения в соответствии с нуждаемостью;

развитие школы долговременного (родственного) ухода для граждан пожилого возраста и инвалидов;

увеличение доли граждан старшего поколения, вовлеченных в активную общественную деятельность;

реализация комплекса мер по внедрению услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, семьям, имеющим детей с нарушениями здоровья, семьям, находящимся в социально опасном положении;

выявление семей на ранней стадии семейного благополучия и оказание им социальной поддержки в сложных жизненных ситуациях;

усовершенствование системы межведомственного сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов, с учетом требований индивидуальной программы реабилитации или абилитации детей-инвалидов;

усиление работы с общественными организациями, в том числе в целях использования профессионального и жизненного опыта людей пожилого возраста;

усиление работы с представителями волонтерского движения с целью улучшения качества социального обслуживания;

внедрение в работу учреждения актуальных практик по работе с участниками СВО и членами их семей;

продолжение реализация исполнения Комплекса мер по сокращению (профилактике) очередности пожилых граждан и инвалидов для помещения их в стационарные организации социального обслуживания;

осуществление внутреннего контроля за предоставлением социальных услуг в отделениях учреждения.

Директор Е.В. Шелковенко