

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг**

КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ирбейский»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Г. Открытость и доступность информации об организации					
По показателю оценки качества 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещённой на информационных стендах в помещениях организаций и на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» респондент ответил, что не удовлетворён открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворён респондент в анкете не уточнил).	Проведение сверки размещённой информации в соответствии с установленными требованиями по информационной открытости в сфере деятельности Учреждения, в случае необходимости проведения актуализации данных: - информационные стенды при входе в КГБУ СО «КЦСОН «Ирбейский», в кабинетах специалистов по социальной работе отделе срочного социального обслуживания (зданиях сельских советов); - официальный сайт КГБУ СО «КЦСОН «Ирбейский»	1 квартал 2023	Заместитель директора Авращенко Татьяна Васильевна	Сверка данных проведена Январь 2023, данные актуальны	1 квартал 2023

II. Комфортность условий предоставления услуг

-									
III. Доступность услуг для инвалидов									
-									
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации									
-									
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									
-									

Директор

