

Утверждено
приказом
и.о.директора
КГБУ СО «КЦСОН «Ирбейский»
от 15 июля 2022 г. № 104-09.

**Положение о социальном сопровождении семей с детьми
отделения социальной помощи семье и детям
КГБУ СО «КЦСОН «Ирбейский»**

1. Общее положение.

1.1. Положение о социальном сопровождении семей с детьми в отделении социальной помощи семье и детям (ОСПСиД) КГБУ СО «КЦСОН «Ирбейский» разработано в соответствии Модельной программой по внедрению социального сопровождения семей с детьми, а также методических рекомендаций для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

1.2. Положение о социальном сопровождении семей с детьми разработано в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Федеральным законом от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»; Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

1.3. Деятельность специалистов учреждения осуществляется на основании межведомственных соглашений о взаимодействии и сотрудничестве по вопросам раннего выявления фактов семейного неблагополучия и организации социального сопровождения семей с детьми;

1.4. К сотрудничеству в рамках межведомственных соглашений о взаимодействии и сотрудничестве по вопросам раннего выявления фактов семейного неблагополучия и организации социального сопровождения семей с детьми могут привлекаться квалифицированные специалисты организаций здравоохранения, образовательных учреждений, представители

общественных организаций, волонтеры и иные субъекты профилактики безнадзорности.

1.5. Информация, полученная специалистами учреждения, в результате предоставления социальных услуг и осуществления социального сопровождения, подлежит обработке в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

2. Цели и основные задачи социального сопровождения.

2.1. Основной целью социального сопровождения является социальная реабилитация семей социального риска с несовершеннолетними, повышение качества социального обслуживания в целях улучшения условий жизнедеятельности семей с детьми и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности на основе обеспечения взаимодействия между организациями системы социальной защиты, образования, здравоохранения, общественными организациями.

2.2. Основными задачами социального сопровождения являются:

- обеспечение оперативного межведомственного взаимодействия для оказания помощи семьям с детьми в решении медицинских, психологических, педагогических и социальных проблем для предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, преодоления кризисных ситуаций, профилактики жестокого обращения, сохранения семьи для ребенка.
- предоставление семьям с детьми социальных услуг и социального сопровождения родителей, опекуна, попечителя, иного законного представителя несовершеннолетнего к иным службам, организациям, учреждениям и т.п.
- оказание содействия в поддержке семей с детьми в мобилизации их собственных возможностей и внутренних ресурсов по устранению причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан;
- содействие в предоставлении социально-бытовых, социально – медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, срочных социальных услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг осуществляется в соответствии с индивидуальными программами и на основании договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями в соответствии с Федеральным законом № 442 – ФЗ;

3.2. Основными направлениями деятельности по социальному сопровождению являются:

3.2.1 Информационно-координационное направление:

– межведомственное выявление на территории обслуживания семей с детьми, нуждающихся в социальном обслуживании и сопровождении, с последующей постановкой их на профилактический учет.

- проведение социального диагностирования с целью дальнейшей разработки индивидуальной программы социального сопровождения, осуществления контроля в её реализации, обеспечения защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

– привлечение к взаимодействию организаций, предоставляющих помощь, не относящуюся к социальным услугам;

3.2.2. Психолого-педагогическое направление.

- информирование о месте нахождения и графике работы учреждений, оказывающих психологические услуги;

- организация досуга;

- организация клубной и кружковой работы;

- оказание содействия в получении консультативной психологической, педагогической, медицинской помощи семьям с детьми, не относящимся к социальным услугам;

- адаптация к социальной среде и социализация детей;

- определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение;

- привлечение детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям;

- организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений;

- повышение родительских компетенций путем привлечения к участию на курсах, лекториях;

- оформление несовершеннолетнего в библиотеку, спортивные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях;

- содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники);

- содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении;

- содействие в организации летнего отдыха детей.

3.2.3. Медицинское направление:

- содействие в оказании медико – социальной помощи.

3.2.4. Правовое направление:

- содействие в оказании юридической помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

- содействие в получении бесплатной юридической помощи.

3.2.5. Социальная помощь:

- привлечение в рамках межведомственного взаимодействия дополнительных источников оказания социальной помощи, а именно: оказание материальной помощи (в натуральной форме); содействие в получении государственной социальной помощи; оформлении мер социальной поддержки; ремонте жилого помещения; в получении путевок

для отдыха и оздоровления несовершеннолетних; получении ребенком бесплатного горячего питания в образовательной организации; получении справок для оформления льгот; трудоустройстве членов семьи.

4. Принципы организации социального сопровождения семей с детьми

4.1. Социальное сопровождение семей с детьми организуется на принципах рекомендательного характера, предусматривающего самостоятельность принятия решений семьей по актуальным для семьи проблемам, а также:

- добровольности социального сопровождения семьи с детьми;
- суверенитета семьи и самостоятельности ее членов в принятии решения о необходимости для нее социального сопровождения и заключения договора;
- комплексности, предполагающего взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий всеми субъектами социального сопровождения по решению проблем семьи;
- адресности и доступности;
- конфиденциальности, в соответствии, с которым не допускается разглашение информации о семье, находящейся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и иных обязанностей;
- непрерывности, гарантирующего оказание содействия семье в процессе сопровождения на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы.

5. Организация социального сопровождения осуществляется:

- на основании анализа обстоятельств, определяющих нуждаемость семьи с детьми в социальном сопровождении, ОСПСиД КГБУ СО «КЦСОН «Ирбейский» осуществляет ее сопровождение.

5.1.1. Обстоятельства, обуславливающие нуждаемость в социальном сопровождении членов семей с детьми:

- отсутствие работы у родителей (иных законных представителей);
- кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежения нуждами детей;
- наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное;
- отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания;
- несоблюдение в семье с детьми санитарно – гигиенических условий проживания;
- полная или частичная утрата родителями контроля поведения детей;
- конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий их жизни;
- среднедушевой доход семьи с детьми ниже полуторной величины прожиточного минимума по региону (бедность).

Перечень проблем в семье, обусловивших нуждаемость в социальном сопровождении:

- проблемы, связанные с изменением социального статуса (многодетная семья, неполная семья);
- проблемы, обусловленные трудной жизненной ситуацией семьи с детьми;
- проблемы, обусловленные образом жизни родителей и детей.

5.1.2. Основаниями для постановки на социальное сопровождение семьи с детьми являются:

- письменное заявление родителя (законного представителя несовершеннолетнего);
- сообщение, поступившее от физических и юридических лиц, в том числе из служб экстренной социально-психологической помощи;
- сообщение, поступившее от органов, учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

5.1.3. В зависимости от выявленных проблем, определяется и уровень социального сопровождения семьи:

- профилактический;
- кризисный;
- экстренный.
- За каждой семьей с детьми, принятой на социальное сопровождение, закрепляется куратор семьи, который устанавливает обстоятельства и условия, препятствующие самостоятельному удовлетворению семьей с детьми основных жизненных потребностей.
- Куратор семьи в течение десяти рабочих дней со дня признания семьи с детьми нуждающейся в социальном сопровождении, организует ее посещение специалистами организаций, осуществляющих социальное сопровождение по выявлению проблем, с которыми семья с детьми не справляется, ее потребностей в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

5.1.4. Индивидуальная программа составляется на основании двухстороннего договора, исходя из потребностей получателя социальных услуг, которая может быть пересмотрена в зависимости от изменения этих потребностей, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы по социальному сопровождению.

5.1.5. Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации индивидуальной программы социального сопровождения анализируются и оформляются заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения.

6. ОСПСиД КГБУ СО «КЦСОН «Ирбейский» в рамках социального сопровождения имеет право:

- организовывать и координировать деятельность по социальному сопровождению семей в рамках межведомственного взаимодействия;

- запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы от специалистов органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан, образовательных учреждений, учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по сопровождению семей с детьми;
 - вносить предложения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также в органы и учреждения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам социального сопровождения семей с детьми;
 - разрабатывать методические материалы по вопросам социального сопровождения семей с детьми;
 - по согласованию с семьей привлекать к социальному сопровождению специалистов других учреждений, организаций;
 - посещать семьи в рамках своей профессиональной деятельности в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством.
- 6.1.** Рекомендуемое количество семей, находящихся на сопровождении одного специалиста, составляет:
- при экстренном уровне сопровождения – не более 6 семей;
 - при кризисном уровне сопровождения – не более 12 семей;
 - при адаптационном и базовом уровнях сопровождения – не более 24 семей.