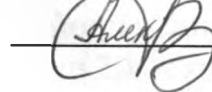


Утверждаю:

И.о. директора

КГБУ СО «КЦСОН «Ирбейский»



А.В. Александрова

**Отчет о работе**  
**Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ирбейский»**

**за 2021 год**

Работа Учреждения направлена на повышение качества и уровня жизни населения, обеспечение всеобщей доступности социальных услуг, прежде всего качественного социального обслуживания. В КГБУ СО «КЦСОН «Ирбейский» социальные услуги предоставлялись в двух зданиях, расположенных в с. Ирбейское по адресам: с. Ирбейское, ул. Ленина, ул.29 и в с. Талое, ул. Рабочая, 6 а, кроме этих зданий, один кабинет в здании районной администрации, по адресу: с. Ирбейское, пер. Красноармейский, 2 каб. 1-34 занимает административно-управленческий аппарат.

Деятельность Учреждения осуществляется в соответствии Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Красноярского края от 16.12.2014 №7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае», а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Красноярского края, основная цель работы Учреждения направлена на решение проблем граждан пожилого возраста и инвалидов, а также на решение проблем детей и семей, признанных в установленном порядке нуждающимися в получении социальных услуг, содействие в активизации у граждан, обслуживаемых центром, возможности самореализации своих потребностей, повышению коммуникативных навыков у людей (в т.ч. детей) с ограниченными возможностями, на улучшение качества обслуживания, обеспечение получателям социальных услуг их прав и преимуществ, установленных действующим законодательством.

Информация о деятельности учреждения размещена на официальном сайте <https://kcsn-irba833.ru/>, печатается на страницах районной газеты «Ирбейская правда», на странице в социальной сети «Вконтакте», в «Одноклассниках».

По состоянию 1 января 2022 года штатная численность учреждения составила 67 штатных единиц:

- административно – управленческий персонал - 9 шт. ед.;
- вспомогательный и обслуживающий персонал – 15 шт.ед.;
- отделение социального обслуживания на дому – 15,9 шт.ед.;
- отделение срочного социального обслуживания – 6,6 шт.ед.;
- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями – 6,5 шт.ед.;

- отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов – 5,5 шт.ед.;
- отделение социальная гостиница – 4 шт.ед.;
- - отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – 4,5 шт.ед.

Учреждение осуществляет профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, и содействие на основе межведомственного взаимодействия в предоставлении социально-медицинской, социально-психологической, социально-педагогической помощи.

Общая численность получателей социальных услуг в учреждении на 31.12.2021 г. 1916 человек, из них по договорам – 1421 чел., срочные – 495 чел.

С гражданами, состоящими на обслуживании, заключены договора.

С учётом среднедушевого дохода, который определяется на основании предоставленных гражданами при приёме на обслуживание справок о доходах, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года №1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», предоставление социальных услуг осуществляется на платной и бесплатной основе.

Ежегодно сотрудники Учреждения повышают свой профессиональный уровень. В 2021 году прошли курсы профессиональной переподготовку на соответствие стандартам 2 работника Учреждения.

Прошли курсы повышения квалификации 11 сотрудников.

Всего за год проучились 13 сотрудников.

В апреле 2021 года учреждение приняло участие в Декаде качества. Анкетами было охвачено 30% респондентов, что составило – 204 получателя социальных услуг Учреждения, в возрасте от 20 до 97 лет. Все получатели социальных услуг прошедшие анкетирования удовлетворены качеством предоставления социальных услуг Учреждения.

В связи с пандемией и объявленными ограничениями по проведению массовых мероприятий, специалисты учреждения перешли на дистанционные формы работы. В мессенджерах Вайбер и Ватсап созданы рабочие группы, и получатели социальных услуг не остались без внимания. Все были обучены как правильно пользоваться сетью по телефону, а у кого из получателей социальных услуг такая возможность отсутствовала, с теми специалисты работали в телефонном режиме, поддерживая и консультируя по возникающим вопросам.

В Учреждении строго соблюдается санитарно – эпидемиологический режим. Медицинские маски, перчатки и дезинфицирующие препараты стали необходимостью. Каждые два часа во всех зданиях учреждения проводится санитарно – дезинфицирующая обработка. Несмотря на все сложности, возникшие с работой в дистанционном режиме, сотрудники смогли справиться с ситуацией и выполнить государственное задание за 2021 год **94 %**.

**Доход от приносящей доход деятельности составил (в руб.)**

Наименование	2019	2020	2021
--------------	------	------	------

отделения	тыс.руб.	тыс.руб.	тыс.руб.
Отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов	1398,0	1426,6	147,8
Отделение социальная гостиница	18,8	10,5	11,4 -соц.номера 457,8- предприн. деятельность
Отделение социального обслуживания на дому	226,0	218,4	389,7
<b>ВСЕГО</b>	<b>1642,8</b>	<b>1655,5</b>	<b>548,9</b>

### Отделение социального обслуживания на дому

Особое внимание в структуре Учреждения занимают отделение социального обслуживания на дому. Социальное обслуживание на дому — одна из важнейших и востребованных форм социальной защиты пожилых людей, которая дает пожилым людям возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

Работа отделения направлена на создание условий, обеспечивающих инвалидам и пожилым людям возможности как можно дольше жить в домашней обстановке. Услуги, входящие в перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, своевременно и в полном объеме.

Основными задачами деятельности отделений социального обслуживания на дому является:

комплексное социальное обслуживание граждан;

реализация индивидуальной программы предоставления социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в постоянном или временном социальном обслуживании на дому;

организация предоставления социальных услуг с учетом критериев нуждаемости, предоставление им социальных услуг с учетом их интересов, возраста и состояния здоровья, специфики трудной жизненной ситуации, периода потребности в этих услугах, материальных возможностей и других объективных факторов, влияющих на объем предоставляемых услуг;

соблюдение основных требований к качеству, порядку и условиям предоставления социальных услуг гражданам, находящимся на социальном обслуживании в отделениях.

### *Кадровый состав отделения*

Штатная численность на 01.01.2021 г. 15,9, из них 1 ставка заведующего отделением. На 1 января 2022 г. в отделении работают 22 социальных работника. Нагрузка на ставку социального работника в 2021 году, составляет 10 получателей социальных услуг.

### ***Количество получателей социальных услуг, обслуженных в отделении***

Всего за 2021 год на дому обслужено – 155 получателей социальных услуг, из них бесплатно 85 человек, платно – 70; за 2020 год – 165 получателей социальных услуг, из них бесплатно 93 человека, платно – 72.

По категориям обслужено: мужчин 35, женщин 120, из них: инвалиды 31, участники ВОВ - 2, вдовы участников ВОВ - 5, пенсионеры - 117.

### ***Количество оказанных услуг***

***За 2021 год социальными работниками отделения было оказано 31669 услуг, из них:***

социально-бытовых - 30167,  
социально-медицинских - 1481,  
социально-правовых - 1,  
срочные (заочно) - 20.

***За 2020 год - 37114 услуг, из них:***

социально-бытовых - 32524,  
социально-медицинских - 1565,  
социально-правовых 5,  
срочные (заочно)-20.

*Анализируя представленные данные 2021 года с предыдущим годом 2020 годом, можно сделать вывод:*

количество услуг в 2021 году сократилось на 5445 ед.

В 2021 году из социальных услуг, как и в 2020 году наиболее востребованы следующие услуги: покупка продуктов питания, топка печей, включая доставку топлива, обеспечение водой, покупка лекарственных средств, в зимний период расчистка дорожек от снега, в летний период работа на приусадебном участке.

### ***Доход от оказания социальных услуг за плату или частичную плату***

В 2021 году доход от социального обслуживания на дому составил 389,7 тыс.руб., в 2020 – 218,4 тыс.руб., что на 171,3 тыс.руб. больше.

### ***Охват территории района социальным обслуживанием на дому***

На данный момент 25 социальных работников отделения обслуживают 123 получателей социальных услуг. Социальным обслуживанием на дому охвачено 19 населенных пунктов района (с. Ирбейское, д. Первое Мая, с. Юдино, с. Маловка, д. Коростелево, с. Усть-Яруль, п. Изумрудный, с. Верхняя Уря, д. Михайловка, п. Степановка, д. Новотроицк, с. Мельничное, д. Благовещенка, д. Агул, д. Николаевка, д. Елисеевка).

### ***Повышение квалификации***

В 2021 году два социальных работника Истомина Е.И. и Межова Л.С. проходили обучение по программе «Оказание первой доврачебной помощи».

Ежемесячно в отделении проходят обучающие тренинги (изучение нормативных документов в области социальной работы, социально-психологические аспекты социальной работы, методические рекомендации по осуществлению непосредственной деятельности, включая особенности профессионального общения, методику проведения бесед с получателями социальных услуг), количество семинаров сократилось до минимума в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой в мире, а также регулярно проходит проверка качества обслуживания получателей социальных услуг. Регулярно совершаются выезды в территории для проведения анкетирования по качеству предоставления услуг, телефонные «обзвоны» получателей, личный прием граждан.

В 2021 году уволено 4 работника, принят 1 социальный работник. С ноября 2021 года 103 получателя переведены на соцсертификаты, с ними заключены новые договора и подписаны новые программы предоставления социальных услуг.

#### **Социально – реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов , детей и лиц с ограниченными возможностями**

В Учреждении с 1 апреля 2016 года было открыто социально-реабилитационное отделение.

**Цель работы отделения:** достичь и поддерживать оптимальный уровень самостоятельности и жизнедеятельности пожилых граждан и инвалидов. Для достижения этой цели на отделении социальной реабилитации предоставляются государственные услуги с предоставлением необходимых социальных услуг.

#### ***В отделении работают 5 специалистов:***

- 1.Сержина Ольга Викторовна- заведующий отделением.
- 2.Ларионова Любовь Егоровна – специалист по комплексной реабилитации.
- 3.Кригер Елена Юрьевна - специалист по социальной работе.
- 4.Коротких Елена Сергеевна – руководитель кружка.
5. Нахаева Юлия Геннадьевна – психолог.

#### ***Основные задачи отделения социальной реабилитации:***

Детализация и конкретизация ИПР инвалидов, разрабатываемых федеральными учреждениями МСЭ;

Разработка планов и программ проведения реабилитации инвалидов и пожилых граждан;

Проведение социальной реабилитации;

Динамический контроль за процессом реабилитации инвалидов и пожилых граждан;

Оказание консультативной помощи по вопросам реабилитации граждан.

***Отделение реабилитации осуществляет свою деятельность на принципах:***

Плановости, непрерывности, последовательности и преемственности в проведении реабилитационных мероприятий, комплексности, целостности, индивидуальности, активного участия реабилитируемого лица в осуществлении восстановительных мероприятий.

***В целях решения поставленных задач в отделении реабилитации осуществляется:***

предоставление реабилитационных услуг в соответствии с ИПР граждан;

определение конкретных форм реабилитационной помощи гражданам с учетом их физического и психического состояния, а так же имеющихся заболеваний;

выполнение мероприятий по адаптации граждан к условиям проживания;

осуществление мероприятий по коррекции психологического статуса граждан;

восстановление у граждан способностей к посильному труду;

организация досуга;

осуществление мероприятий по повышению качества обслуживания пожилых граждан и инвалидов, внедрению новых форм и методов работы.

***Социально-реабилитационное отделение сотрудничает с межведомственными службами:***

детская районная библиотека — социо-культурная реабилитация (проведение совместных мероприятий для получателей социальных услуг);

КБУЗ «Ирбейская РБ» - социально-медицинские услуги (оказание медицинских услуг получателям услуг)

общественная организация «Новая жизнь» - совместные акции, мероприятия в рамках профилактики с несовершеннолетними детьми,

гражданами пожилого возраста и инвалидами

Всего за 12 месяцев было обслужено 731 человек.

За отчетный 2021 год в социально-реабилитационном отделении было проведено 55 развлекательно-познавательных мероприятия для получателей социальных услуг:

<b>2020 год</b>	<b>2021 год</b>
43 мероприятия	55 мероприятий

Так же дети с ограниченными возможностями принимают участие на краевом уровне и занимают призовые места. В 2021 году Поддубская Оля (ребенок - инвалид), приняла участие в краевом фестивале самодеятельного творчества «Творческие горизонты», участие в региональном фестивале творчества для людей с инвалидностью «Многообразие души», участие в районе конкурсе юных талантов «Зажги свою звезду!»

В отделении ведётся кружок, он развивает у детей способность работать руками под контролем сознания, у детей совершенствуется мелкая моторика рук, точные движения пальцев, происходит развитие глазомера. Занятия имеют огромное значение в развитии внимания, мышления, творческого воображения, памяти.

<b>Кружки</b>	<b>2020 год</b>	<b>2021 год</b>
Творческая мастерская «Домовенок»	52 ребенка	25 человек

С октября 2019 года в отделении действует клуб для молодых инвалидов «Надежда».

Основные направления деятельности Клуба:

организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсий, концерты художественной самодеятельности, юбилеи, встречи с деятелями литературы и искусства и другие культурные мероприятия).

оказание актуальной помощи людям с ограниченными возможностями на добровольческих началах и сделать их жизнь более содержательной.

помочь людям раскрыть свои индивидуальные возможности.

сохранить общительность, не допустить, чтобы сужался привычный круг интересов.

вести здоровый образ жизни, расширять свой кругозор, как в культурном, так и физическом развитии.

проводить встречи с молодежью, артистами, художниками, политическими деятелями.

Посещают клуб 10 человек.

<b>2020 год</b>	<b>2021 год</b>
10 человек	10 человек

В рамках «Домашнего визитирования» за год было охвачено 20 семей. Было проведено квалифицированное консультирование родителей, беседы с психологом. Для детей проводились развивающие занятия, игры, беседы, создавались различные поделки.

<b>2020 год</b>	<b>2021 год</b>
25 семей	20 семей

В отделении реабилитации в 2021 году продолжили свою работу «Серебряные волонтеры», которые проводят с детьми с ограниченными возможностями здоровья и с молодыми инвалидами мастер-классы, беседы.

2020 год	2021 год
30 человек	25 человек

***В рамках проекта «Социальный туризм» приняли участие 10 человек.***

***В 2021 году был организован выездной клуб «Добрые встречи».***

В рамках этого клуба было организовано 7 выездов приняли участие 44 человека.

В рамках национального проекта «Демография» были проведены обучающие лекции по школе родственного ухода:

граждане пожилого возраста	Родственники граждан пожилого возраста и инвалидов	Сотрудники учреждения
40 человек	10 человек	42 человека
Всего: 92		

***В целях самообразования и повышения квалификации специалисты отделения прошли обучение по следующим направлениям:***

Заведующий Сержина О.В., специалист по социальной работе Кригер Е.Ю., специалист по комплексной реабилитации Ларионова Л.Е., психолог Нахаева Ю.Г., с 25.10.2021г. по 22.11.2020г «Финансовое консультирование», с 26.10.2021г. по 24.11.2021г. «Сопровождаемое проживание инвалидов. Современные технологии».

Заведующий отделением Сержина О.В с 09.12.2021г. по 15.12.2021 года прошла обучение по программе «Организация школ ухода за мобильными и немобильными получателями социальных услуг». Специалист по комплексной реабилитации Ларионова Л.Е., психолог Нахаева Ю.Г. прошли переподготовку с 06.09.2021г. по 02.12.2021г. «Социальная работа» по профилю комплексное обеспечение и организация деятельности по социальной реабилитации и абилитации.

### **Отделение срочного социального обслуживания.**

Отделение срочного социального обслуживания создано для расширения и повышения качества предоставляемых социальных услуг, для обеспечения свободы выбора граждан, пользующихся бесплатными субсидируемыми социальными услугами, а также создания условий для реализации принципа доступности социального обслуживания для граждан, проживающих в отдаленных труднодоступных населенных пунктах.



Всего в отделении предусмотрено 10,6 штатных единиц, из них заведующий отделением, 6,1 единиц специалистов по социальной работе, работают 10 специалистов по социальной работе и 3,5 единицы дежурные по режиму. За специалистами по социальной работе закреплено 25 населенных пункта, в которых проживают 8291 человек.

В обязанности специалистов по социальной работе входит оказание помощи гражданам в сборе документов, необходимых для получения различных социальных выплат, получения удостоверений, справок и т.д., и передача документов специалистам управления социальной защиты населения. Кроме того, они производят обследование жилищно-бытовых условий неблагополучных семей, состоящих на учете в (семьи в СОП, группы риска – ежемесячно), многодетных семей, ветеранов ВОВ, составляют акты обследования, проводят анкетирование граждан, раздают уведомления о предоставлении социальных услуг, дают устные консультации по вопросам оформления документов, раздают буклеты при проведении различных акций, участвуют в подготовке и проведении различных праздничных мероприятий в своих населенных пунктах, выезжают в отдаленные населенные пункты для сбора документов.

Из 1685 пакетов документов переданных специалистами по социальной работе в У(О)СЗН 638 являются услугами КГБУ СО «КЦСОН « Ирбейский». В 2020 г за тот же период специалистами по социальной работе было передано в УСЗН 2540 пакетов документов, 676 являлись услугами КГБУ СО «КЦСОН «Ирбейский».

В связи с пандемией 2021г. начисление многих мер социальной поддержки было автоматическим, поэтому не было необходимости в сборе пакетов документов.

Первично обслужено 446 человека.

За 2021 год специалистами по социальной работе ОССО составлено 193 акта обследования неблагополучных семей, а за 2020 г было составлено 167 актов.

Кол-во	2021 г	2020
Акты обследования семей в СОП	91	122
Акты обследования семей группы риска	102	45
Кол-во оказанных услуг:		<u>9330</u>
-Распространение буклетов и памяток;	2446	1923
-Вручение уведомлений о назначении или отказе мер социальной поддержки населения	1881	1824

У(О)СЗН; -Дано устных консультаций;	9847	7375
---	------	------

Ежемесячно составлялись подробные отчеты о работе по обслуживанию различных категорий населения для сбора статистической информации.

В рамках декады качества проведено анкетирование 54 человек.

Специалисты по социальной работе провели плановое обследование многодетных семей, ветеранов ВОВ, вдов ветеранов ВОВ и тружеников тыла, семей с детьми инвалидами, составлено 361 актов обследования.

Специалисты по социальной работе ОССО оказывали содействие в запланированных ОПБиПН акциях и мероприятиях .

Специалисты по социальной работе отделения на своих территориях являются кураторами ведения случая в семьях, состоящих на учёте, как находящиеся в социально-опасном положении.

За 2021г специалистами было составлено 58 акта обследования наличия сельского хозяйства .Акты обследования переданы в У(О)СЗН.

В 2021г совершено 75 выезда(102 человека) мобильной бригады осуществляющей доставку лиц 65 лет и старше в медицинские организации. Из них 11 выездов(29 человек) доставлены на вакцинацию от COVID-19.

В 2021г была проведена внутренняя проверка качества предоставления социальных услуг специалистами отделения на обслуживаемых территориях. По результатам проверок составлены справки.

Работа в регистре социальных услуг: сформировано за 2021г 157 решений о признании нуждающимися.

Специалистами отделения в течении 2021г. постоянно оказывалась помощь в организации получения бесплатных путевок на санаторно-курортное лечение, в детские оздоровительные лагеря, состоящим на учете в У(О)СЗН семьям, имеющим детей-сирот, детям из многодетных семей и детям семей состоящих в СОП.

#### **Проживание в подразделении социальная гостиница за 2021**

Кол-во человек	281	Предпринимательская деятельность
Кол-во суток	777	
Доход	471250	
Кол-во человек	48	Социальные койки

Кол-во суток	48	
Доход	11449,62	

### Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Одной из основных задач нашего отделения является укрепление семейного потенциала, сближение детско-родительских отношений. Мы работаем с многодетными семьями, малообеспеченными, семьями, находящимися в социально опасном положении и в «группе риска». Этим семьям мы оказываем содействие в улучшении социального, материального положения, помощь в реализации прав и законных интересов семьи и детей, осуществляем социальные патронажи семей, организуем и проводим мероприятия для данных категорий граждан.

Специалисты нашего отделения оказывают социально-бытовые, социально-медицинские, социально-педагогические и социально-правовые услуги.

Социальные услуги предоставляются всем категориям семей и детей, имеющим право на социальное обслуживание в соответствии с Законом Красноярского края 7-3023 от 16.12.2014 «О государственном социальном обслуживании населения» на бесплатной основе.

Всего за 12 месяцев было обслужено 628 чел. (2017г.- 611 чел., 2018 г.- 564 чел., 2019 г. -954 чел., 2020 г. – 707чел.) .

Оказано услуг:

	2021	2020	2019	2018	2017
Всего:	1489	1739	2616	1748	917
Социально-педагогические услуги	705	800	1277	1070	417
Социально-правовые	193	88	85	116	25
Социально-медицинские	568	497	625	1026	212
Социально-психологические	23	354	629	570	323
Срочные	0	0	0	39	18

Количество обслуженных граждан в 2021 году снизилось и, прежде всего, это связано со сложной эпидемиологической обстановкой в стране, но не смотря на пандемию коронавирусной инфекции, внесшей существенные коррективы в нашу жизнь, специалистами были организованы различные мероприятия, как дистанционно, так и лично с каждым получателем социальных услуг.

Отделение в рамках проведения работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально опасном положении руководствуется требованиями Закона края № 4-608 от 31.10.2002 г. «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

По состоянию на 01.01.2021 г. на учёте состояло всего 21 семья: 14 семей (43 детей) в социально-опасном положении и 7 семей (30 детей) в «группе риска».

	2021	2020	2019	2018	2017
--	------	------	------	------	------

• Было снято с учёта семей в этих семьях детей	15 53	26 80	34 102	23 59	42 126
Из них:					
• Семьи в СОП, в них детей	7 19	12 40	15 40	10 28	20 57
• Семьи «группы риска», в них детей	8 34	14 40	19 62	13 31	22 69
• Сняты с учёта в связи со стабилизацией положительных изменений в семье	12	22	23	12	27
• В связи с лишением родителей родительских прав и помещением детей на гос.обеспечение	2	2	4	6	7
• Семья в связи с переездом	0	0	2	1	0
• Семья в связи с достижением ребёнком совершеннолетия	0	0	0	1	0
• Семьи переведены из группы риска в СОП	1	2	4	3	0
• Поставлено на учёт всего	16	16	30	18	35
- в СОП, в них детей	11 22	8 24	18 57	7 22	16 33
- в «группу риска» в них детей	5 12	8 30	12 34	11 29	19 56

По состоянию на 01.01.2022 на учете состоит всего 22семья, в которых 54 ребёнка, из них

в СОП – 18семей (46ребёнка);

в «группе риска» – 4 семей (8детей).

По сравнению с прошлыми годами число семей, находящихся в социально-опасном положении и «группе риска» осталось на прежнем уровне, но всё равно благодаря комплексной профилактической работе всех органов системы профилактики имеются семьи, где наблюдается стабилизация положительных изменений. Причинами неблагополучия в семьях также остается:

- неисполнение родителями своих обязанностей по жизнеобеспечению детей (отсутствие у детей необходимой одежды, регулярного питания, несоблюдение санитарно-гигиенических условий);
- отсутствие условий для воспитания детей (отсутствие работы у родителей, нормального жилья и т.д.);
- отсутствие личного примера в воспитании детей со стороны родителей (пьянство, употребление наркотических средств, аморальный образ жизни);
- отсутствие контроля за воспитанием и обучением детей (очень низкая педагогическая компетентность родителей, отсутствие связи со школой, невнимание родителей к успеваемости ребенка).

Одним из типичных вариантов поведения в социально неблагополучной семье является оставление без попечения несовершеннолетних и членов семей, не способных к самостоятельному существованию, ”выталкивание” детей на улицу, склонение или побуждение их к асоциальному образу жизни. В семьях отсутствует должный контроль за детьми, наблюдаются некорректные приемы воспитания. В результате подростки все чаще совершают правонарушения.

В настоящее время одной из самых актуальных и социально значимых задач, которые стоят перед нашим обществом, является поиск путей снижения роста правонарушений среди подростков и повышение эффективности их социально-психологической адаптации. Необходимость скорейшего решения этой задачи обусловлена не только тем, что в стране продолжает сохраняться достаточно сложная криминогенная обстановка, но, прежде всего тем, что в сферы организованной преступности втягивается все больше и больше несовершеннолетних. Правонарушения несовершеннолетних опасны для общества, так как они угрожают его будущему. На учёте в КДН и ЗП Ирбейского района по состоянию на 01.01.2022 состоит 12 несовершеннолетних правонарушителей (2017 год – 14, 2018 год – 22, 2019 год -21, 2020 год -15, 2021год - 15)



По сравнению с прошлыми годами число несовершеннолетних правонарушителей уменьшилось. Большинство подростков, совершающих правонарушения воспитываются в семьях с низкой педагогической компетенцией и поэтому асоциальные взгляды, привычки, приобретенные в раннем возрасте, ведут к глубокой деморализации личности и как результат — к росту преступности и рецидивам.

С данной категорией детей проводятся профилактические мероприятия, направленные на формирование позитивных интересов в сфере досуга, спорта и здорового образа жизни.

В целях систематизации и повышения эффективности работы по выявлению, учету и организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально-опасном положении на территории района ведётся комплексная профилактическая работа, отделением ежемесячно организуются и проводятся различные акции, мероприятия, конкурсы и профилактические беседы и т.д.:

	2021	2020	2019	2018	2017
• всего было проведено праздничных мероприятий, участников (с учётом онлайн)	38 307	129 1860	32 593	38 433	8 181
• проведено акций, участников (с учётом онлайн)	55 597	18 1318	20 478	11 753	8 711

• изготовлено видов буклетов, экземпляров	19 1850	131 2043	33 212 0	25 2000	19 1100
• проведено тематических лекций и профилактических бесед (с учётом онлайн) количество участников	19 285	165 1360	16 310	22 543	18 367
• проведено конкурсов, участников	22 652	26 517	8 482	8 220	3 38
• заметки в СМИ	12	10	21		

«Мобильная бригада», созданная при отделении осуществляет содействие в реализации индивидуальных программ работы с семьями, состоящими на учёте, как находящиеся в социально-опасном положении, а также предоставляет плановые и экстренные социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые и социально-медицинские услуги.

	2021	2020	2019	2018	2017
• было совершено выездов	102	143	219	166	115
• обслужено семей	208	493	247	302	212
• обслужено человек	624	747	-	-	-
• межведомственных рейдов	28	15	28	78	69
• выявлено семей с признаками неблагополучия оказано услуг:	16	16	30	18 931	35 465

### **Отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов**

В структуре Учреждения функционирует 1 отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

В рамках государственного задания отделению выделены средства на содержание 15 получателей социальных услуг.

Основной задачей работы отделений является улучшение, сохранение и восстановление собственных сил получателей услуг для нормальной жизнедеятельности и создание условий проживания, приближенных к домашним.

### **Кадровый состав отделения**

Штатная численность в 2021г – 5,5 основных и 6,5 вспомогательного персонала итого 12 штатных единиц.

### Категории получателей услуг отделения

№ п/п	Возрастной период	Период	
		За 2021 год	За 2020 год
		кол-во чел.	кол-во чел.
1.	Инвалид	8	9
2.	Ветеран ВОВ	-	1
3.	Ветеран труда	2	-
4.	Ветеран Красноярского края	-	-
5	Другие категории (пенсионеры)	10	9
	<b>Итого</b>	<b>20</b>	<b>19</b>

**Вывод:** Основная категория получателей услуг пребывающих в отделении – граждане пенсионного возраста.

### Возрастной состав получателей социальных услуг отделения за 2021 год в сравнении с 2020 года:

№ п/п	Возрастной период	Период	
		За 2021 год	2020 год
		кол-во чел.	кол-во чел.
1.	от 18 лет до 59 лет	3	2
2.	от 60 лет до 74 лет	11	9
3.	от 75 лет до 79 лет	2	5
4.	от 80 лет до 89 лет	2	3
5.	90 и старше	2	-
	<b>Итого</b>	<b>20</b>	<b>19</b>

**Вывод:** из таблицы возрастного состава можно сделать вывод, наибольшее число получателей социальных услуг пребывающих в отделении от 60 до 74 лет.

#### **Выбытие получателей социальных услуг из отделения**

№ п.п.	Выбыло в 2021 год		Выбыло за 2020	
	Причина выбытия	Кол-во чел	Причина выбытия	Кол-во чел
1	умер	3	Умер	1
2	Выбыло по путевкам	6	Выбыл по путевке	12
3	Вернулись в семью	6	Вернулись в семью	6
	итого	15		19

**Вывод:** В 2021 году наибольшее количество получателей социальных услуг выбыло из отделения показателем выбытия является Выбытие получателей социальных услуг по путёвке и вернувшихся в семью.

**В отделении предоставляются услуги:** обеспечение площадью, обеспечение питанием, обеспечение мягким инвентарем, помощь в приготовлении пищи, уборка жилых помещений, предоставление санитарно-гигиенических услуг, консультирование по социально-правовым вопросам, проведение мероприятий направленных на здоровый образ жизни, оказание помощи в оформлении документов, обучение навыкам самообслуживание, содействие к перевозке к социально значимым объектам, содействие в обеспечении тех.средствами в проведении МСЭ.

В отделении проводятся мероприятия психологического, социального характера, организуется досуговая деятельность, проводятся доверительные беседы, обзор печати, просмотр телепередач, концертных программ и телефильмов с последующим обсуждением. За отчетный период в отделении получателям услуг организовываются и проводятся торжественные мероприятия по социально-значимым датам, поздравления с «Днем рождения» с вручением подарков, отмечаются православные праздники с накрытием праздничных столов.



<b>Наименование услуги</b>	<b>2021 год кол-во услуг</b>
Социально-бытовые	4056
Социально-медицинские	2037
Социально-педагогические	33
Повышение коммуникативного потенциала	-

## Основные приоритетные направления и задачи

### на 2022 год

**1. Социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов, несовершеннолетних детей, подростков и других категорий граждан, нуждающихся в постоянной или временной посторонней помощи** выполнение государственного задания, предоставление социальных услуг и т.д.

**2. Организация информационно - разъяснительной деятельности.** Обновление, распространение методических и информационных материалов по вопросам социального обслуживания на стендах учреждения, сайте, СМИ, информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением, о видах, перечне услуг, тарифах и условиях предоставления.

**3. Мероприятия по контролю качества предоставления услуг**  
Организация и проведение внутреннего административно-управленческого контроля в учреждении, контроль качества социальных услуг в отделениях центра, определение оценки эффективности социального обслуживания, посещение обслуживаемых граждан на дому с целью проверки работы социальных работников и взаимоконтроля среди заведующих и т.д.

#### **4. Работа с кадрами**

Организация работы по повышению квалификации кадров, организация и проведение обучение на семинарах, «круглых столах», подготовка и участие в ежегодном конкурсе профессионального мастерства «Лучший работник сферы социального обслуживания Красноярского края», анализ деятельности центра, отделений центра, ежемесячно, ежеквартально, полугодие, за год и т.д.

#### **5. Инновационные технологии**

Разработка и внедрение современных форм и инновационных технологий работы.

#### **6. Волонтерское сотрудничество**

Привлечение государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений, а также общественных и религиозных организаций и объединений к решению вопросов оказания социальной помощи гражданам и координацию их деятельности в этом направлении.

**7. Организация работы системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидов**

Проведение повторной типизации граждан, расширение перечня пункта проката технических средств реабилитации.

Заместитель директора



Т.В. Авращенко